

ALGEMENE VERKOOPVOORWAARDEN

Het agentschap PIXMOTION biedt fotografische diensten aan voor de vastgoed- en evenementensector zoals voorgesteld op de website: <https://pixmotion.be/>

Het plaatsen van een bestelling door de klant impliceert de volledige aanvaarding van deze algemene verkoopvoorwaarden (AV) op het ogenblik van de aankoop. Ongeacht de wijze waarop de bestelling is geformuleerd, is een schriftelijk bewijs vereist (e-mail, privé-bericht, SMS). Door gebruik te maken van de website <https://pixmotion.be/> of door eenvoudigweg een sessie te boeken, verklaart de klant dat hij/zij op de hoogte is van de onderhavige algemene voorwaarden. De ouders verklaren dat zij meerderjarig zijn, dat zij vrij zijn om voor de foto's te poseren en dat zij toestemming geven voor het maken van foto's van hun kinderen. Indien een van de ouders minderjarig is, zijn de handtekeningen van beide ouders of wettelijke vertegenwoordigers vereist.

ARTIKEL 1. RESERVERING VAN DE DIENST

De reservering van een fotografische dienst kan gebeuren via e-mail info@pixmotion.be, telefonisch op [+32 467 662 602](tel:+32467662602) of via de [Facebookpagina PIXMOTION](#) volgens de contactgegevens op de website <https://pixmotion.be/>

De reservering van een fotografische dienst kan op elk moment gebeuren, afhankelijk van de beschikbaarheid van het PIXMOTION-team.

De cliënt verbindt zich ertoe contact op te nemen met het PIXMOTION-team binnen een termijn die het mogelijk maakt een afspraak te maken (relatieve informatie op de pagina's van de verschillende mogelijke diensten). De beschikbaarheid van het PIXMOTION-team kan variëren en het kan niet verantwoordelijk worden gesteld voor een te laat gemaakte afspraak.

Het maken van een afspraak verplicht de klant ertoe deze op tijd na te komen. Voor elke gemaakte afspraak die niet binnen 24 uur wordt geannuleerd, blijft een bedrag van 30% van het bedrag verschuldigd (en vormt het voorschot indien dit reeds werd betaald).

ARTIKEL 2. WERKZAAMHEDEN VAN DE ZITTING

Op de dag van de sessie is de vastgestelde tijd dwingend, elke vertraging van de klanten zal worden afgetrokken van de tijd die eerder voor de sessie is vastgesteld.

ARTIKEL 3. PRIJZEN

De prijzen zijn die welke worden meegedeeld op de datum van de bestelling (niet die van de prijsopgave). Indien deze in de loop van het jaar worden gewijzigd, behoudt elke

eerder gemaakte afspraak het tarief dat gold op het ogenblik van de ondertekening van het contract.

Reiskosten kunnen in rekening worden gebracht. Deze moeten extra worden betaald.

De prijzen zijn weergegeven in euro's, alle belastingen inbegrepen.

Tenzij anders vermeld (promo), zal geen korting worden toegepast voor of zelfs na de sessie. Geen enkele vergoeding zal worden aanvaard indien het bestelde werk reeds is geleverd.

ARTIKEL 4. BETALING

PIXMOTION accepteert betaling per bankoverschrijving vóór de sessie of contant op de dag zelf. Geen enkele betaling na de sessie zal worden aanvaard.

Bij contante betaling wordt het saldo op de dag van de dienst betaald.

Voor afspraken die meer dan 1 week op voorhand worden gemaakt, wordt een voorschot van 30% gevraagd. Het zal altijd mogelijk zijn de datum achteraf te wijzigen indien nodig, op voorwaarde dat de wijziging ten minste 24 uur voor de afspraak wordt doorgegeven.

ARTIKEL 5. GRATIS DIENSTVERLENING

Sommige diensten kunnen gratis zijn voor artistieke doeleinden, in welk geval een document in die zin zal worden opgesteld.

De deelnemers (of hun ouders) zullen een schriftelijke overeenkomst ondertekenen.

Zij stemmen in met het gebruik van de foto's in een professionele hoedanigheid op papier, Facebook, website en diverse platforms.

ARTIKEL 6. INDIENING VAN FOTO'S

PIXMOTION maakt uw digitale fotogalerij voor download binnen 2 tot 3 weken voor vastgoedfoto's en 6 tot 8 weken voor foto's van evenementen na selectie. U ontvangt per e-mail een downloadlink naar deze privé-galerij, die met een wachtwoord is beveiligd en beschikbaar is in het klantengedeelte van de website. U kunt de link en het wachtwoord van deze galerij delen, onder uw verantwoordelijkheid.

De digitale bestanden worden door WeTransfer als JPEG-bestanden aangeleverd. Andere bestandsformaten (Raw) zijn eigendom van PIXMOTION en worden niet aan de klant gegeven.

PIXMOTION is niet verantwoordelijk voor verlies of beschadiging van de aan de klant geleverde digitale bestanden. De dossiers blijven echter gedurende 6 maanden beschikbaar en kunnen zo nodig worden teruggegeven.

De levering van relatieve bestellingen (afdrukken, dozen, vergrotingen, albums) zal beschikbaar zijn binnen 4 tot 8 weken (behalve voor bruiloften).

Levering per post is mogelijk en geschiedt op kosten van de klant en uitsluitend per aangetekende post. De vermelde levertijden zijn slechts indicatief en kunnen worden gewijzigd. PIXMOTION kan niet aansprakelijk worden gesteld voor de gevolgen van een vertraging in de levering of een verlies van het pakket door de vervoerder, maar verbindt zich ertoe een compromis te vinden met de benadeelde klant. Indien een pakket niet binnen de aangegeven tijd wordt ontvangen, kan geen terugbetaling van PIXMOTION worden geëist.

ARTIKEL 7. HERROEPINGSRECHT

Overeenkomstig de geldende wettelijke bepalingen beschikt de klant over een herroepingstermijn van 14 werkdagen vanaf de dag die volgt op de dag waarop het contract is ondertekend.

Indien u binnen deze termijn besluit af te zien van deelname, wordt het daadwerkelijk betaalde bedrag terugbetaald.

Er zal echter geen terugbetaling plaatsvinden indien de dienst geheel of gedeeltelijk is uitgevoerd vóór het einde van de herroepingstermijn.

Na deze periode van 14 dagen zal het voor de reservering betaalde bedrag niet meer worden terugbetaald. Hetzelfde geldt voor een afspraak zonder aanbetaling; de vergoeding van 30% blijft verschuldigd voor een afspraak die niet wordt afgezegd.

Afspraken kunnen echter naargelang de beschikbaarheid tot een latere datum worden uitgesteld, binnen een termijn van ten minste 24 uur vóór de betrokken afspraak.

ARTIKEL 8. ANNULERING

In geval van annulering van een reservering voor een fotografische dienst die definitief is geworden, wordt eraan herinnerd dat overeenkomstig de wettelijke bepalingen, het bedrag van de aanbetaling niet zal worden terugbetaald. Een toegezegde dienst die niet binnen minimaal 24 uur wordt geannuleerd, wordt gefactureerd tegen 30% van het bedrag. Dit bedrag vertegenwoordigt de borgsom of in andere gevallen de verschuldigde schadevergoeding.

ARTIKEL 9. PERSOONLIJKE GEGEVENS

De persoonsgegevens die door PIXMOTION bij het plaatsen van een bestelling worden verzameld, zijn uitsluitend bestemd voor het beheer van de klantenkring en, in het bijzonder, de follow-up van de reserveringen om de goede uitvoering van de bestelde dienst te verzekeren.

PIXMOTION verbindt zich ertoe deze informatie niet aan derden mee te delen, om welke reden dan ook.

ARTIKEL 10. VERANTWOORDELIJKHEDEN

ARTIKEL 10.1.1 IN ZITTING

Het is verboden om foto's te nemen (smartphone of andere) zonder medeweten van het PIXMOTION-team. "Backstage" foto's kunnen onder bepaalde voorwaarden worden toegestaan. Het is verboden te roken tijdens de fotosessie in de studio of daarbuiten.

ARTIKEL 10.1.2 BUITENSESSIES

PIXMOTION wijst elke verantwoordelijkheid af in verband met de buitensessie (autoreis, valpartijen, insectenbeten, ongemak, ongevallen van allerlei aard en andere). Als de weersomstandigheden een buitensessie niet toelaten, kan deze echter uitgesteld worden (behalve in uitzonderlijke gevallen).

ARTIKEL 10.1.3 ZITTING MET KIND(EREN)

U bent verantwoordelijk voor eventuele valpartijen of verwondingen die uw kind kan oplopen als gevolg van het niet respecteren van de versieringen en accessoires.

ARTIKEL 10.2 OVERMACHT

Het PIXMOTION-team behoudt zich het recht voor om in geval van overmacht een fotografische dienst te annuleren of te verplaatsen.

Een dergelijke annulering kan haar verantwoordelijkheid niet in het geding brengen en evenmin aanleiding geven tot de betaling van schadevergoeding om welke reden dan ook. De cliënt zal zo spoedig mogelijk een andere afspraak krijgen, zodat hij van zijn afspraak gebruik kan maken.

COVID-19: Afspraken kunnen worden uitgesteld vanwege overheidsmaatregelen om de verspreiding van de coronavirus-epidemie tegen te gaan. In dit geval zal dat zo gelijkmatig mogelijk gebeuren.

ARTIKEL 10.3 TECHNISCHE PROBLEMEN EN ONGEVALLLEN

In geval van een technisch probleem met de fotoapparatuur of een ander ongeval tijdens de dienst, waardoor het PIXMOTION-team het gevraagde werk niet kan leveren, wordt het volledige bedrag terugbetaald als er geen billijk alternatief van toepassing is, zonder dat dit aanleiding geeft tot betaling van schadevergoeding op welke grond dan ook.

ARTIKEL 11. INTELLECTUEEL EIGENDOM

Het gebruik van de gemaakte foto's is onderworpen aan de wettelijke bepalingen betreffende het auteursrecht en de naburige rechten.

Fotografen worden beschermd door de wet van 11 maart 1957 betreffende het auteursrecht en door het wetboek van intellectuele eigendom.

De levering van de foto's houdt de overdracht in van het recht om de foto's op om het even welke drager en in om het even welk formaat te reproduceren, alsook van het recht van weergave binnen de grenzen van de beschrijving op de factuur of de bestelbon (website, online advertenties, sociale netwerken, enz.).

PIXMOTION behoudt zich het recht voor om de door haar gemaakte foto's te gebruiken voor de promotie van haar activiteiten op haar website en sociale media. Als de klant niet wil dat PIXMOTION zijn beeld gebruikt, moet hij dit aangeven via een bijlage bij het contract VOORDAT de foto's worden genomen.

ARTIKEL 12. DIVERSE BEPALINGEN

PIXMOTION behoudt zich het recht voor om deze algemene voorwaarden op elk moment te wijzigen. De gewijzigde voorwaarden zullen van toepassing zijn op elke bestelling die na de datum van wijziging wordt geplaatst, met inbegrip van elke aanvullende of verwante bestelling bij een eerdere bestelling.

De annulering van een bepaling van deze voorwaarden heeft geen invloed op de geldigheid of de afdwingbaarheid van de overige bepalingen.

Het feit dat het PIXMOTION-team op een bepaald moment geen beroep doet op een bepaling van deze algemene voorwaarden, kan niet worden beschouwd als een verklaring van afstand van enige andere bepaling.

ARTIKEL 13. TOEPASSELIJK RECHT EN JURISDICTIE

Deze algemene voorwaarden worden beheerst door het Belgisch recht.

Elk geschil met betrekking tot de totstandkoming, de uitvoering of de interpretatie van deze algemene voorwaarden, alsmede van de overeenkomsten waarop zij van toepassing zijn, zal, bij gebreke van een minnelijke schikking voorafgaand aan het sluiten van het contract, onderworpen zijn aan de exclusieve bevoegdheid van de Belgische rechtbanken en meer bepaald de rechtbanken van Brussel.